



Compromisos de Servicio

5/5/2008

Todos los pasajeros de Citilink tienen derecho a:

- Servicios de Transporte sin importar su raza, sexo, religión, origen nacional, o discapacidad.
- Servicio profesional y cortés
- Transporte seguro y confortable
- Información actualizada sobre rutas y servicios, cuando la pida.
- Aviso sobre las intersecciones principales, puntos de transferencia, rutas y destinos.
- Comparta sus comentarios y preocupaciones llamando al 432-4546 o envíe un e-mail a través de nuestro sitio Web en www.fwcitilink.com

Para poder proporcionar una experiencia segura y cómoda para todos los pasajeros, se prohíbe lo siguiente mientras se encuentra en el bus:

- Comer, tomar o fumar
- Consumo de bebidas alcohólicas
- Un comportamiento profano o bullicioso, abusivo o problemático
- Tocar cualquier dispositivo de audio sin audífonos
- Armas de cualquier tipo o materiales peligrosos (latas de gasolina, baterías de automóviles, etc.)
- Pararse por delante de la línea amarilla o línea blanca para pasajeros de pie
- Ensuciar, destruir o destrozar cualquier propiedad de Citilink
- Cualquier otra actividad prohibida por ley

El no respetar cualquiera de estas restricciones puede resultar en su expulsión del bus.

El transporte público es un servicio “compartido”; por lo tanto, le pedimos que usted:

- Suba en una parada de bus designada (o en una esquina segura/accesible de la calle)
- Lleve puestos sus zapatos y camisas en todo momento
- Absténgase de rociar productos que puedan ocasionar molestias en la respiración de otras personas
- Permita que las personas mayores o discapacitadas se sienten en las áreas marcadas “Priority Seating”
- Permita que el conductor asegure todos los dispositivos de ayuda para movilidad como ser sillas de rueda y “scooters. Se requiere que estén aseguradas apropiadamente para su transporte.
- Doble todos coches de niños antes de subir al bus – los conductores no pueden levantar ningún objeto
- Mantenga control de todos los niños que se encuentran bajo su cuidado
- Controle el comportamiento y ubicación de cualquier animal de servicio. Cualquier otro animal debe estar dentro de un portador de mascotas apropiado. Todos los animales deben estar apropiadamente aseados
- Mantenga el pasillo libre para el movimiento de otros pasajeros
- Permanezca sentado hasta que el bus se detenga completamente
- Sujétese de las manivelas cuando se encuentre de pie
- Tenga cuidado cuando suba o baje del bus – manténgase alejado, no cruce por delante del bus
- Avise al conductor cuando retire una bicicleta de porta bicicletas de adelante
- Informe al conductor sobre cualquier comportamiento sospechoso
- Siga las indicaciones del conductor del bus